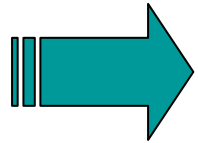


Plan de Desarrollo Concertado (PDC) 2010-2016 (actualizado)

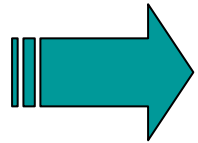
SUMARIO

- 1. Direccionamiento Estratégico: La Visión – Líneas Estratégicas - Objetivos**
- 2. Traduciendo la Estrategia: El Mapa Estratégico por Líneas Estratégicas**
- 3. El Plan de Acción: Objetivos – Indicadores – Metas-Proyectos/Iniciativas Estratégicas.**

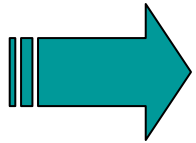
El Direccionamiento Estratégico del PDC



VISION DE DESARROLLO DEL DISTRITO



LINEAS ESTRATEGICAS



OBJETIVOS ESTRATEGICOS

VISION DE DESARROLLO DEL DISTRITO DE SAN BORJA

“ San Borja, una ciudad modelo, segura y saludable,
que garantiza la calidad de vida de sus vecinos,
haciendo de su ciudad el mejor lugar para vivir”

LINEAS ESTRATEGICAS

LINEA ESTRATEGICA 1:

“ San Borja desarrolla un modelo de gestión local que promueve la gobernabilidad, democracia, participación ciudadana y la institucionalidad”.

LINEAS ESTRATEGICAS

LINEA ESTRATEGICA 2:

“ San Borja promueve el desarrollo humano e integral de sus vecinos: promoción de la salud, educación de calidad, fomento de la cultura e identidad y promoción del empleo al alcance de todos sus vecinos”.

LINEAS ESTRATEGICAS

LINEA ESTRATEGICA 3:

“ San Borja armoniza y ordena las actividades comerciales, culturales y residenciales, dentro de un desarrollo integral en equilibrio con su medio ambiente”.

LINEAS ESTRATEGICAS

LINEA ESTRATEGICA 4:

“La seguridad en San Borja es integral a partir de procesos de participación y solidaridad ciudadana ”.

OBJETIVOS ESTRATEGICOS

OE1

Fortalecer al Gobierno Local para lograr una gestión integral de desarrollo del Distrito

OE2

Mejorar la calidad de vida de los vecinos del distrito

OE3

Promover el desarrollo armónico de la ciudad y de su entorno ambiental

OE4

Fortalecer la seguridad integral de la población

OBJETIVOS ESTRATEGICOS

OE5

Gestionar la solución de problemas con la comunidad

OE6

Mejorar procesos de gestión y atención al vecino

OE7

Promover la transparencia en la gestión

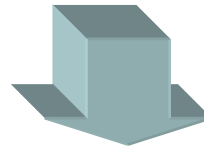
OE8

Disponer de recursos financieros para el cumplimiento de las estrategias

OE9

Desarrollar el Capital Humano, Organizacional y de Información

**Traduciendo la estrategia
del PDC**



**EL MAPA ESTRATEGICO
POR LINEAS ESTRATEGICAS**

Mapa Estratégico

Línea
Estratégica

**GOVERNABILIDAD – DEMOCRACIA E
INSTITUCIONALIDAD**

OE1

Fortalecer al Gobierno Local para lograr una gestión integral de desarrollo del Distrito

OE6

Mejorar procesos de gestión y atención al vecino

OE7

Promover la transparencia en la gestión

OE8

Disponer de recursos financieros para el cumplimiento de las estrategias

OE9

Desarrollar el Capital Humano, Organizacional y de Información

VISION DEL DISTRITO

“SAN BORJA, UNA CIUDAD MODELO, SEGURA Y SALUDABLE, QUE GARANTIZA LA CALIDAD DE VIDA DE SUS VECINOS, HACIENDO DE SU CIUDAD EL MEJOR LUGAR PARA VIVIR”

Vecino

Fortalecer al
Gobierno Local
para lograr una
gestión integral
de desarrollo
del Distrito

Procesos
internos

Mejorar procesos de
gestión y de atención
al vecino

Promover la
transparencia en
la gestión

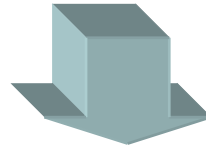
Gestión
de
Recursos

Disponer de recursos
financieros para el
cumplimiento de las
estrategias

Aprendizaje
y
Desarrollo

Desarrollar el Capital
Humano, Organizacional y
de Información

El Plan de Acción



**OBJETIVOS – INDICADORES –
METAS - PROYECTOS**

Perspectiva	Balanced Scorecard			Plan de Acción
	Objetivo Estratégico	Indicador	Meta 2010	Proyectos/ Iniciativas
VECINO	Fortalecer al Gobierno Local para lograr una gestión integral de desarrollo del Distrito	% de incremento de la población Organizada que Intervienen en la Gestión Municipal (Año Base: 2007)	10%	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Incorporar a la población organizada e Instituciones representativas del Distrito a la Gestión integral de desarrollo del Distrito. ▪ Impulsar mecanismos para comprometer a los vecinos con vocación de servicio. ▪ Fortalecimiento de las Juntas Vecinales y participación activa en la Toma de Decisiones .

Perspectiva	Balanced Scorecard			Plan de Acción
	Objetivo Estratégico	Indicador	Meta 2010	Proyectos/ Iniciativas
PROCESOS INTERNOS	Mejorar procesos de Gestión	% de implementación de la Gestión orientada hacia procesos	95%	Implementar la Gestión de Procesos en la Municipalidad y conducir mejora de los procesos.
	Promover la transparencia en la gestión	% de implementación del Sistema de Control Interno	95%	Implementar el Sistema de Control Interno.
GESTION DE RECURSOS	Disponer de recursos financieros para el cumplimiento de las estrategias	Nivel de financiamiento disponible para el desarrollo de Proyectos/ Iniciativas prioritizados en el Presupuesto Participativo	100%	Desarrollar diferentes acciones para encontrar fuentes de financiamiento privados para la ejecución de proyectos estratégicos del Distrito

Perspectiva	Balanced Scorecard			Plan de Acción
	Objetivo Estratégico	Indicador	Meta 2010	Proyectos/ Iniciativas
APRENDIZAJE Y DESARROLLO	Desarrollar el Capital Humano, Organizacional y de Información	Disponibilidad de competencias requeridas para los puestos estratégicos	80%	Desarrollar actividades tendientes a desarrollar el Capital Humano en la MSB.
		Nivel de clima organizacional motivador	85%	Desarrollar actividades tendientes a desarrollar el Capital Organizacional en la MSB.
		Nivel de aplicaciones de capital de información disponible para el soporte de las estrategias	60%	Desarrollar actividades tendientes a desarrollar el Capital de Información en la MSB.

Mapa Estratégico

Línea
Estratégica

**DESARROLLO HUMANO, EDUCACION,
SALUD, EMPLEO, CULTURA E
IDENTIDAD**

OE2

Mejorar la calidad de vida
de los vecinos del
Distrito

OE5

Gestionar la solución de
problemas con la
comunidad

OE6

Mejorar procesos de
gestión y atención al
vecino

OE8

Disponer de recursos
financieros para el
cumplimiento de las
estrategias

OE9

Desarrollar el Capital
Humano, Organizacional y
de Información

VISION DEL DISTRITO

“SAN BORJA, UNA CIUDAD MODELO, SEGURA Y SALUDABLE, QUE GARANTIZA LA CALIDAD DE VIDA DE SUS VECINOS, HACIENDO DE SU CIUDAD EL MEJOR LUGAR PARA VIVIR”

Vecino

Mejorar la
calidad de vida
de los vecinos
del distrito

Procesos
internos

Gestionar la solución
de problemas con
la comunidad

Mejorar procesos de
Gestión y Atención
al Vecino

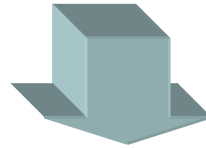
Gestión
de
Recursos

Disponer de recursos
financieros para el
cumplimiento de las
estrategias

Aprendizaje
y
Desarrollo

Desarrollar el Capital
Humano, Organizacional y
de Información

El Plan de Acción



**OBJETIVOS – INDICADORES –
METAS - PROYECTOS**

Perspectiva	Balanced Scorecard			Plan de Acción
	Objetivo Estratégico	Indicador	Meta 2010	Proyectos/ Iniciativas
VECINO	Mejorar la calidad de vida de los vecinos del Distrito	% de incremento de la población del Distrito atendido con programas sociales (Año Base: 2007)	10%	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Promover educación diferenciada y de calidad en niños y jóvenes. <input type="checkbox"/> Generar proyectos orientados a mejorar las condiciones para el desarrollo de las actividades culturales <input type="checkbox"/> Generar proyectos orientados a promover la práctica masiva de deportes <input type="checkbox"/> Desarrollar actividades tendientes a la prevención de la salud <input type="checkbox"/> Promover actividades en poblaciones vulnerables del distrito orientados a reducir la violencia familiar y ha mejorar la planificación familiar
	Mejorar procesos de Gestión y Atención al Vecino	% de implementación de la Gestión orientada hacia procesos	95%	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Implementar la Gestión de Procesos en la Municipalidad y conducir mejora de los procesos.
PROCESOS INTERNOS	Gestionar la solución de problemas con la comunidad	% de la población del Distrito satisfecho con los servicios municipales	80%	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Desarrollar mecanismos para canalizar y solucionar los problemas de la comunidad.

Perspectiva	Balanced Scorecard			Plan de Acción
	Objetivo Estratégico	Indicador	Meta 2010	Proyectos/ Iniciativas
GESTION DE RECURSOS	Disponer de recursos financieros para el cumplimiento de las estrategias	Nivel de financiamiento disponible para el desarrollo de Proyectos/ Iniciativas priorizados en el Presupuesto Participativo	100%	Desarrollar diferentes acciones para encontrar fuentes de financiamiento privados para la ejecución de proyectos estratégicos del Distrito

Perspectiva	Balanced Scorecard			Plan de Acción
	Objetivo Estratégico	Indicador	Meta 2010	Proyectos/ Iniciativas
APRENDIZAJE Y DESARROLLO	Desarrollar el Capital Humano, Organizacional y de Información	Disponibilidad de competencias requeridas para los puestos estratégicos	80%	Desarrollar actividades tendientes a desarrollar el Capital Humano en la MSB.
		Nivel de clima organizacional motivador	85%	Desarrollar actividades tendientes a desarrollar el Capital Organizacional en la MSB.
		Nivel de aplicaciones de capital de información disponible para el soporte de las estrategias	60%	Desarrollar actividades tendientes a desarrollar el Capital de Información en la MSB.

Mapa Estratégico

Línea
Estratégica

DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE

OE3

Promover el desarrollo armónico de la ciudad y de su entorno ambiental

OE5

Gestionar la solución de problemas con la comunidad

OE6

Mejorar procesos de gestión y atención al vecino

OE8

Disponer de recursos financieros para el cumplimiento de las estrategias

OE9

Desarrollar el Capital Humano, Organizacional y de Información

VISION DEL DISTRITO

“SAN BORJA, UNA CIUDAD MODELO, SEGURA Y SALUDABLE, QUE GARANTIZA LA CALIDAD DE VIDA DE SUS VECINOS, HACIENDO DE SU CIUDAD EL MEJOR LUGAR PARA VIVIR”

Vecino

Promover el desarrollo armónico de la ciudad y su entorno ambiental

Procesos internos

Gestionar la solución de problemas con la comunidad

Mejorar procesos de gestión y atención al vecino

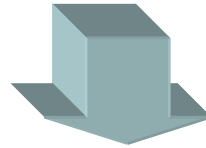
Gestión de Recursos

Disponer de recursos financieros para el cumplimiento de las estrategias

Aprendizaje y Desarrollo

Desarrollar el Capital Humano, Organizacional y de Información

El Plan de Acción



**OBJETIVOS – INDICADORES –
METAS - PROYECTOS**

Perspectiva	Balanced Scorecard			Plan de Acción
	Objetivo Estratégico	Indicador	Meta 2010	Proyectos/ Iniciativas
VECINO	Promover el desarrollo armónico de la ciudad y su entorno ambiental	% de la población del Distrito satisfecho por la gestión de los residuos sólidos	80%	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Desarrollar el Sistema Ambiental de Gestión de Residuos Sólidos y de tratamiento de aguas para riego. ▪ Programas de mejoramiento del espacio público , mediante la puesta en valor de polos de desarrollo urbano y diseños paisajistas de parques, jardines ejes integradores. ▪ Desarrollo de programas de arborización para minimizar la generación de polvos y gases de vehículos y chimeneas de centros comerciales. ▪ Programa de viabilidad integral.
		% de la población del Distrito satisfecho por la gestión del mantenimiento y diseños paisajistas de las áreas verdes y de la contaminación ambiental	80%	

Perspectiva	Balanced Scorecard			Plan de Acción
	Objetivo Estratégico	Indicador	Meta 2010	Proyectos/ Iniciativas
PROCESOS INTERNOS	Gestionar la solución de problemas con la comunidad	% de la población del Distrito satisfecho con los servicios municipales	80%	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollar mecanismos para canalizar y solucionar los problemas de la comunidad.
	Mejorar procesos de Gestión y Atención al Vecino	% de implementación de la Gestión orientada hacia procesos	95%	<ul style="list-style-type: none"> Implementar la Gestión de Procesos en la Municipalidad y conducir mejora de los procesos.

Perspectiva	Balanced Scorecard			Plan de Acción
	Objetivo Estratégico	Indicador	Meta 2010	Proyectos/ Iniciativas
GESTION DE RECURSOS	Disponer de recursos financieros para el cumplimiento de las estrategias	Nivel de financiamiento disponible para el desarrollo de Proyectos/ Iniciativas priorizados en el Presupuesto Participativo	100%	Desarrollar diferentes acciones para encontrar fuentes de financiamiento privados para la ejecución de proyectos estratégicos del Distrito

Perspectiva	Balanced Scorecard			Plan de Acción
	Objetivo Estratégico	Indicador	Meta 2010	Proyectos/ Iniciativas
APRENDIZAJE Y DESARROLLO	Desarrollar el Capital Humano, Organizacional y de Información	Disponibilidad de competencias requeridas para los puestos estratégicos	80%	Desarrollar actividades tendientes a desarrollar el Capital Humano en la MSB.
		Nivel de clima organizacional motivador	85%	Desarrollar actividades tendientes a desarrollar el Capital Organizacional en la MSB.
		Nivel de aplicaciones de capital de información disponible para el soporte de las estrategias	60%	Desarrollar actividades tendientes a desarrollar el Capital de Información en la MSB.

Mapa Estratégico



SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD

OE4

Fortalecer la seguridad Integral de la población

OE5

Gestionar la solución de problemas con la comunidad

OE6

Mejorar procesos de gestión y atención al vecino

OE8

Disponer de recursos financieros para el cumplimiento de las estrategias

OE9

Desarrollar el Capital Humano, Organizacional y de Información

VISION DEL DISTRITO

“SAN BORJA, UNA CIUDAD MODELO, SEGURA Y SALUDABLE, QUE GARANTIZA LA CALIDAD DE VIDA DE SUS VECINOS, HACIENDO DE SU CIUDAD EL MEJOR LUGAR PARA VIVIR”

Vecino

Fortalecer la seguridad integral de la población

Procesos internos

Gestionar la solución de problemas con la comunidad **Mejorar procesos de Gestión y de Atención al Vecino**

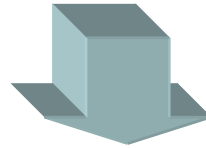
Gestión de Recursos

Disponer de recursos financieros para el cumplimiento de las estrategias

Aprendizaje y Desarrollo

Desarrollar el Capital Humano, Organizacional y de Información

El Plan de Acción



**OBJETIVOS – INDICADORES –
METAS - PROYECTOS**

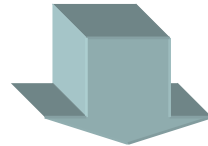
Perspectiva	Balanced Scorecard			Plan de Acción
	Objetivo Estratégico	Indicador	Meta 2010	Proyectos/ Iniciativas
VECINO	Fortalecer la seguridad integral de la población	% de disminución de la actividad delictiva en el Distrito (Año Base: 2007)	20%	<input type="checkbox"/> Desarrollar actividades tendientes a disminuir la actividad delictiva y a mejorar la percepción de seguridad ciudadana. <input type="checkbox"/> Implementar proyectos que permitan fomentar la cultura de prevención del delito.
		% de la población que percibe sensación de seguridad ciudadana	70%	

Perspectiva	Balanced Scorecard			Plan de Acción
	Objetivo Estratégico	Indicador	Meta 2010	Proyectos/ Iniciativas
PROCESOS INTERNOS	Gestionar la solución de problemas con la comunidad	% de la población del Distrito satisfecho con los servicios municipales	80%	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollar mecanismos para canalizar y solucionar los problemas de la comunidad.
	Mejorar procesos de Gestión y Atención al Vecino	% de implementación de la Gestión orientada hacia procesos	95%	<ul style="list-style-type: none"> Implementar la Gestión de Procesos en la Municipalidad y conducir mejora de los procesos.

Perspectiva	Balanced Scorecard			Plan de Acción
	Objetivo Estratégico	Indicador	Meta 2010	Proyectos/ Iniciativas
GESTION DE RECURSOS	Disponer de recursos financieros para el cumplimiento de las estrategias	Nivel de financiamiento disponible para el desarrollo de Proyectos/ Iniciativas priorizados en el Presupuesto Participativo	100%	Desarrollar diferentes acciones para encontrar fuentes de financiamiento privados para la ejecución de proyectos estratégicos del Distrito

Perspectiva	Balanced Scorecard			Plan de Acción
	Objetivo Estratégico	Indicador	Meta 2010	Proyectos/ Iniciativas
APRENDIZAJE Y DESARROLLO	Desarrollar el Capital Humano, Organizacional y de Información	Disponibilidad de competencias requeridas para los puestos estratégicos	80%	Desarrollar actividades tendientes a desarrollar el Capital Humano en la MSB.
		Nivel de clima organizacional motivador	85%	Desarrollar actividades tendientes a desarrollar el Capital Organizacional en la MSB.
		Nivel de aplicaciones de capital de información disponible para el soporte de las estrategias	60%	Desarrollar actividades tendientes a desarrollar el Capital de Información en la MSB.

Sintetizando la estrategia del PDC



**EL MAPA ESTRATEGICO
GLOBAL**

